



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

Děkujeme, že jste si otevřeli tento krátký dotazník. Jeho cílem je získat **zpětnou vazbu** od organizací a odborníků působících v oblasti psychiatrické péče v regionech, kde byla realizována podpora z **Integrovaného regionálního operačního programu (IROP)**. Vaše odpovědi nám pomohou lépe porozumět skutečným dopadům této podpory a navrhnout efektivnější formy pomoci v budoucnu.

Dotazník obsahuje tři hlavní tematické okruhy a jeho vyplnění Vám zabere přibližně 5 minut.

Dotazník je možné vyplnit do **3. října 2025**.

Děkujeme za Váš čas a cenné podněty!



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



**MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR**

### Kapacita služeb péče o duševní zdraví

\* 1. Jak dostatečná je kapacita zdravotních služeb pro osoby s duševním onemocněním ve Vašem regionu?

Naprostou  
nedostatečnou

Spíše nedostatečná

Ani dostatečná ani  
nedostatečná

Spíše dostatečná

Zcela dostatečná

☐☐☐☐☐



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



**MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR**

### Kapacita služeb péče o duševní zdraví

\* 2. Co podle Vás přispívá k tomu, že jsou zdravotní služby pro osoby s duševním onemocněním ve Vašem regionu dostatečné?

\* 3. Co podle Vás brání tomu, aby byly zdravotní služby pro osoby s duševním onemocněním ve Vašem regionu dostatečné?

\* 4. Co podle Vás ovlivňuje to, že kapacita zdravotních služeb pro osoby s duševním onemocněním ve Vašem regionu není jednoznačně dostatečná ani nedostatečná?



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



**MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR**

### Kvalita služeb péče o duševní zdraví

\* 5. Zlepšila se kvalita služeb pro osoby s duševním onemocněním ve Vašem regionu za posledních 5 let?

Velmi se zhoršila

☐

Mírně se zhoršila

☐

Zůstala stejná

☐

Mírně se zlepšila

☐

Zásadně se zlepšila

☐



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



**MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR**

### Kvalita služeb péče o duševní zdraví

\* 6. V jakých aspektech se konkrétně kvalita zlepšila (např. bezpečnost, efektivita, orientace na pacienta, rovný přístup, včasnost, účinnost, kontinuita) ?

\* 7. V jakých aspektech se konkrétně kvalita zhoršila (např. bezpečnost, efektivita, orientace na pacienta, rovný přístup, včasnost, účinnost, kontinuita) ?

\* 8. Proč podle Vás situace zůstává stejná?



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

## Zkušenosti s kvalitou fungování institucí

9. Spolupracujete v současnosti nebo jste v minulosti spolupracovali s některou z níže uvedených institucí? Může jít např. o spolupráci týkající se zajištění potřeb konkrétního klienta/pacienta.

*Pokud jste spolupracovali s více než jednou, vyberte prosím tu, se kterou máte nejvíce zkušeností.*

- ☐ SYMEDIS PLUS s.r.o.
- ☐ TELEMENS s.r.o.
- ☐ Krajská zdravotní, a.s.
- ☐ Město Hořice
- ☐ Psychiatrická léčebna Petrohrad, příspěvková organizace
- ☐ Nemocnice ve Frýdku-Místku, příspěvková organizace
- ☐ Fakultní nemocnice Ostrava
- ☐ Fakultní nemocnice Brno
- ☐ Psychiatrie Vyhlídka s.r.o.
- ☐ Fakultní nemocnice Plzeň
- ☐ Psychordinace Smrková s.r.o.
- ☐ Nemocnice Pardubického kraje, a.s.
- ☐ Nic z výše uvedeného



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

## Zkušenosti s kvalitou fungování institucí

\* 10. Jak hodnotíte kvalitu fungování Vámi vybraných institucí ve srovnání s ostatními, se kterými běžně spolupracujete?

	Výrazně horší než ostatní	Spíše negativní zkušenost	Ani pozitivní, ani negativní	Spíše pozitivní zkušenost	Výrazně převažuje pozitivní zkušenost
SYMEDIS PLUS s.r.o.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TELEMENS s.r.o.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Krajská zdravotní, a.s.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Město Hořice	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Psychiatrická léčebna Petrohrad, příspěvková organizace	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nemocnice ve Frýdku-Místku, příspěvková organizace	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fakultní nemocnice Ostrava	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fakultní nemocnice Brno	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Psychiatrie Vyhlička s.r.o.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fakultní nemocnice Plzeň	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Psychordinace Smrková s.r.o.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nemocnice Pardubického kraje, a.s.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nic z výše uvedeného	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* 11. Můžete uvést konkrétní **pozitivní** zkušenost s těmito institucemi?

(např. komunikace, dostupnost, odbornost, přístup k uživatelům, spolupráce s dalšími službami)

SYMEDIS PLUS s.r.o.

TELEMENS s.r.o.

Krajská zdravotní, a.s.

Město Hořice

Psychiatrická léčebna  
Petrohrad,  
příspěvková  
organizace

Nemocnice ve Frýdku-  
Místku, příspěvková  
organizace

Fakultní nemocnice  
Ostrava

Fakultní nemocnice  
Brno

Psychiatrie Vyhlička  
s.r.o.

Fakultní nemocnice  
Plzeň

Psychordinace  
Smrková s.r.o.

Nemocnice  
Pardubického kraje,  
a.s.

Nic z výše uvedeného



\* 12. Můžete uvést konkrétní **negativní** zkušenost s těmito institucemi?

(např. komunikace, dostupnost, odbornost, přístup k uživatelům, spolupráce s dalšími službami)

SYMEDIS PLUS s.r.o.

TELEMENS s.r.o.

Krajská zdravotní, a.s.

Město Hořice

Psychiatrická léčebna  
Petrohrad,  
příspěvková  
organizace

Nemocnice ve Frýdku-  
Místku, příspěvková  
organizace

Fakultní nemocnice  
Ostrava

Fakultní nemocnice  
Brno

Psychiatrie Vyhlička  
s.r.o.

Fakultní nemocnice  
Plzeň

Psychordinace  
Smrková s.r.o.

Nemocnice  
Pardubického kraje,  
a.s.

Nic z výše uvedeného

\* 13. Máte k tématu ještě nějaký komentář, poznámku nebo postřeh, který byste chtěl/a sdílet?

**Děkujeme za vyplnění, vyplňování ukončete kliknutím na tlačítko "odeslat".**